

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное автономное учреждение здравоохранения  
Свердловской области  
«Свердловский областной онкологический диспансер»  
(ГАУЗ СО «СООД»)

ПРИКАЗ

20.11.2023

№ 637-ОД

Екатеринбург

**Об утверждении Положения о порядке предоставления платных медицинских и иных (немедицинских) услуг в ГАУЗ СО «СООД»**

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**


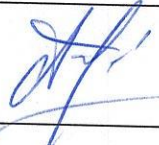

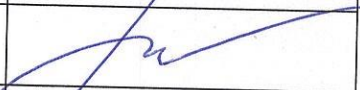

1. Утвердить «Положение о порядке предоставления платных медицинских и иных (немедицинских) услуг в ГАУЗ СО «СООД» (далее - Положение)».
2. Работникам ГАУЗ СО «СООД» при организации и оказании платных медицинских и иных (немедицинских) услуг руководствоваться утвержденным Положением.
3. Признать утратившим силу «Положение о порядке предоставления платных услуг в ГАУЗ СО «СООД»», утвержденное Приказом от 15.06.2022 № 437-ОД.
4. Заведующей канцелярией Багиной И.Н. ознакомить с настоящим приказом всех заинтересованных лиц.
5. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания и распространяет свою силу на правоотношения, возникшие с 01 октября 2023 года.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по экономическим вопросам.

Главный врач

Б.Л. Мейлах

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ  
приказа

Название приказа: Об утверждении Положения о порядке предоставления платных медицинских и иных (немедицинских) услуг в ГАУЗ СО «СООД»

Должность	Инициалы и фамилия	Дата согласования	Замечания и подпись
Заместитель главного врача по экономическим вопросам	Л.А. Сафронова	01.11.2023	
Заместитель главного врача по лекарственной терапии	В.В. Петкау	01.11.2023	
Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе	А.П. Гетманчук	01.11.2023	
Заместитель главного врача по хирургии	А.В. Дорофеев	01.11.23	
Главный бухгалтер	Н.В. Камышева	01.11.2023	

Исполнитель: главный юрист Тараканова Ю.В.



Утверждено  
приказом главного врача  
ГАУЗ СО «СООД»  
от 20.11.2023 № 637-02

## ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ (НЕМЕДИЦИНСКИХ) УСЛУГ В ГАУЗ СО «СООД»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных услуг в государственном автономном учреждении здравоохранения Свердловской области «Свердловский областной онкологический диспансер» (далее – Положение) определяет порядок и условия предоставления платных услуг в государственном автономном учреждении здравоохранения Свердловской области «Свердловский областной онкологический диспансер» (далее — Учреждение).

1.2. Положение разработано с целью более полного удовлетворения потребности граждан (включая пациентов со злокачественными новообразованиями либо с подозрением на злокачественные образования) в получении медицинской помощи и связанным с медицинской помощью получением иных (немедицинских) услуг, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения, материального поощрения его сотрудников и упорядочения процесса оказания платных услуг.

1.3. Платные услуги в Учреждении предоставляются на основании настоящего Положения и в строгом соответствии с нормативно-правовыми актами:

- а) Гражданским кодексом Российской Федерации;
- б) Трудовым кодексом Российской Федерации;
- в) Федеральным Законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- г) Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- д) Федеральным законом от 29.11.2010 № 326 – ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- е) Федеральным законом от 22.05.2003 № 54 – ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств граждан»;
- ж) Положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- з) Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- и) Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017 № 804н «об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- л) Уставом Учреждения;
- к) Иными нормативно – правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

- а) «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц



и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – Договор);

б) «Платные немедицинские услуги (иные услуги)» - бытовые, сервисные и иные услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи, не являющиеся обязательными при оказании медицинской помощи, предоставляемые на возмездной основе на основании договора возмездного оказания немедицинских услуг, в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, в случаях, не противоречащих уставу Учреждения;

в) «Медицинская услуга» - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость;

г) «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги и (или) платные немедицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

д) «Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги и (или) платные немедицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

е) «Исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.5. Учреждение самостоятельно в соответствии с уставом, действующими нормативными правовыми актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет степень возможности оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

## 2. Основания и условия оказания платных услуг

2.1. Платные медицинские и (или) иные (немедицинские) услуги оказываются в соответствии с формами договоров на оказание платных медицинских услуг и (или) иных (немедицинских) услуг, утвержденными приказами главного врача ГАУЗ СО «СООД».

2.2. При заключении договора на оказание медицинских услуг потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно Программа, Территориальная программа).

2.3. Пациенты со злокачественными новообразованиями либо с подозрением на злокачественные образования имеют право на получение платных медицинских услуг и иных (немедицинских) услуг при наличии добровольного желания на получение услуг на платной основе, а также при предоставлении пациенту в доступной форме информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

2.4. Отказ потребителя (заказчика) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

2.5. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.5.1. выполненное Учреждением в полном объеме государственное задание в рамках Территориальной программы;



2.5.2. отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе;

2.5.3. добровольное желание гражданина РФ получить конкретную услугу на платной основе, оформленное в виде договора;

2.5.4. оказание услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.5.5. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального Закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания медицинской помощи в экстренной форме;

2.5.6. оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой по желанию потребителя (заказчика), в следующих случаях:

а) установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) назначение и применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

в) применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе, специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

2.6. Условия для оказания платных медицинских услуг:

2.6.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее — пациент) при условии предоставления в доступной форме информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

2.6.2. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Учреждению в установленном порядке.

2.6.3. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации, в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6.4. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Платные медицинские услуги оказывают сертифицированные специалисты с высшим и средним медицинским образованием, а также привлекается прочий персонал, внештатные сотрудники и консультанты.



2.6.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

2.6.6. Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках Программы и Территориальных программ.

2.6.7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарт медицинской помощи).

2.6.8. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в т.ч. в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7. Условия для оказания платных немедицинских услуг:

2.7.1. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (сервисные, бытовые и иные услуги) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу Учреждения.

### **3. Организация и порядок предоставления платных медицинских и иных услуг**

3.1. С целью организации предоставления платных услуг в Учреждении, контроля за оказанием платных услуг назначаются ответственные сотрудники:

а) за общую организацию работы в целом по Учреждению (включая филиалы);

б) за обеспечение качества, контроля качества оказания медицинских услуг в структурных подразделениях — руководители отделений, служб, кабинетов;

в) за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчетностью и распределение денежных сумм, в т.ч. для начисления зарплаты по подразделениям, оказывающим платные медицинские и иные услуги, — заместитель главного врача по экономическим вопросам;

г) за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам — главный бухгалтер.

3.2. Пациент, желающий получить платные медицинские и иные услуги, обращается в отдел внебюджетной деятельности для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг. Специалист отдела внебюджетной деятельности обеспечивает доступность получения услуг на платной основе.

3.3. Сотрудники отдела внебюджетной деятельности при обращении пациента за медицинскими услугами оформляют:

договор оказания платных медицинских услуг/дополнительное соглашение к договору оказания платных медицинских услуг; - перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором оказания платных медицинских услуг (дополнительным соглашением к договору оказания платных медицинских услуг);

акт об оказании платных медицинских услуг.

амбулаторную карту;

медико-технологическую карту учета медицинских услуг;

согласие на обработку персональных данных;

информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств.



Право подписи договора на предоставление платных медицинских услуг и иных услуг с юридическими лицами со стороны Учреждения предоставляется главному врачу, заместителю главного врача по экономическим вопросам (по доверенности). Право подписи договора оказания платных услуг с физическими лицами предоставляется сотрудникам учреждения (по доверенности).

Сумма средств за медицинские и иные услуги рассчитывается отделом внебюджетной деятельности на основании медико-технологической карты учета медицинских услуг, которая заполняется и подписывается заведующим отделением. Отделом внебюджетной деятельности составляется реестр оказанных медицинских и иных услуг для конкретного пациента с указанием суммы за предоставленную услугу и выставляется счет.

3.4. При оказании медицинской и иной услуги:

а) за наличный расчет и безналичный расчет (с использованием пластиковых карт):

- пациенту выдается договор, кассовый чек или квитанция бланка строгой отчетности, оформленные в установленном порядке (далее по тексту – документ об оплате);
- услуга оказывается на основании наличия у пациента документа об оплате.

б) по договорам ДМС:

- оказание услуг оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими ДМС.
- основанием для предоставления застрахованным по ДМС лицам платных медицинских и иных услуг, является наличие у застрахованного лица медицинского полиса ДМС и направления от страховой компании;

в) по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица (далее по тексту — заказчики):

- работники заказчика получают услуги в соответствии с заключенным договором.

3.5. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение обязано соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.6. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе, Территориальной программе, а также целевым программам.

3.7. Предоставление платных медицинских и иных услуг специалистами Учреждения в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

3.8. При предоставлении платных медицинских и иных услуг Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

3.8.1. о состоянии его здоровья, включая результаты обследования, диагноз, методы лечения, связанный с ними риск, возможные варианты и последствия медицинского вмешательства, ожидаемые результаты лечения;

3.8.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.9. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации. За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный



Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.10. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

#### 4. Информация об исполнителе и предоставляемых им услугах

4.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.2. Учреждение предоставляет потребителю (заказчику) достоверную, доступную и бесплатную информацию посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://uralonco.ru> и на информационных стендах (стойках) ГАУЗ СО «СООД», включающие в себя сведения:

- а) наименование Учреждения;
- б) адрес местонахождения и сведения о режиме работы Учреждения (филиалов, территориально обособленных структурных подразделений), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- в) по требованию потребителя выписку из Единого государственного реестра юридических лиц;
- г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, срок действия, информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- д) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- е) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- ж) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой и порядок их оплаты;
- з) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путём размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- и) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- к) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- л) образцы договоров;
- м) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Министерством здравоохранения Свердловской области;
- н) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;
- о) о возможности альтернативной бесплатной помощи.

4.3. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения.



Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы имелась возможность свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.4. Для ознакомления по требованию потребителя (заказчика) Учреждение обязано предоставить: а) копию Устава Учреждения; б) копию лицензии на осуществление перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

4.5. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника), предоставляющего платную услугу, а также назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.6. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4.7. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

4.8. Исполнитель доводит до потребителя информацию и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба). В случае если такая информация не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителя».

## **5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Учреждением (исполнителем) в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских и иных услуг, которые должны быть доведены до сведения пациента в доступной форме.

5.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование Учреждения, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика; сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, её номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилию, имя и отчество (если оно имеется), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может отправлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;



в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилию, имя и отчество (если оно имеется), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель является одним лицом): наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях, предоставляемых в соответствии с договором;

е) условия и сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

ж) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилию, имя и отчество (если оно имеется); должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

з) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

и) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

к) порядок изменения и расторжения договора;

л) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

м) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.4. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. Если договор заключается потребителем и исполнителем, его составляют в двух экземплярах. Договор со стороны Учреждения подписывается главным врачом, либо иным уполномоченным им должностным лицом на основании доверенности и заверяется печатью Учреждения. Договор хранится в Учреждении в течение трех лет.

5.5. Договор может быть заключен на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

5.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Её составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом, она является неотъемлемой частью договора.

5.7. Потребитель обязан оплатить оказанные ему услуги в полном объеме, в порядке и в сроки, установленные договором с Учреждением.

5.8. Однократные (разовые) медицинские услуги предоставляются только после оплаты полной стоимости услуги.

5.9. Допускается оказание платных медицинских и иных услуг гражданам при наличии у них гарантийных писем на оплату от организаций и предприятий, с которыми заключены договоры.

5.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без



оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.11. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, иных услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.12. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.13. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (акт об оказании платных медицинских и (или) иных услуг, перечень оказанных медицинских и (или) иных услуг, контрольно-кассовый чек).

5.14. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдаёт следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения: а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения); б) справка об оплате медицинских услуг в установленной форме; в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

5.15. После исполнения договора исполнитель выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.16. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

## **6. Прейскурант медицинских и иных услуг.**

6.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются Учреждением в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.3. Прейскурант платных медицинских и иных услуг Учреждения включает все медицинские и иные услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату.

6.4. Цены на медицинские и иные услуги указываются в рублях.

## **7. Порядок формирования, распределения и учета средств.**

7.1. Доходы, полученные от оказания платных услуг, распределяются по фондам:

- фонд оплаты труда;
- фонд материальных и приравненных к ним затрат;
- фонд социального и производственного развития;



- фонд стимулирования.

7.2. Фонд оплаты труда формируется в размере до 30% от суммы поступивших средств от оказания услуг на платной основе (с учетом налогов и других обязательных платежей).

7.2.1. Денежные средства фонда оплаты труда распределяются на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда работникам, непосредственно участвующих в оказании медицинских услуг, в следующих размерах (%) от суммы поступивших средств от оказания платных медицинских услуг:

- до 30% за оказание медицинских услуг в амбулаторных условиях (амбулаторный прием);

- до 20% за оказание медицинских услуг (лабораторные и диагностические исследования);

- до 20 % за оказание медицинских услуг в условиях круглосуточного стационара:

Наименование отделения	% от стоимости за госпитализацию		
	Хирургического профиля	Радиотерапевтического и радиологического профиля	Лекарственной терапии
Стационарное отделение	14,3	13,3	18,55
Приемное отделение	0,25	0,25	0,25
Клинико-диагностическая лаборатория	1,0	1,0	1,0
Кабинет функциональной диагностики	0,2	0,2	0,2
Операционный блок (в т.ч. ЦСО)	2,0	-	-
Отделение анестезиологии-реанимации	1,0	-	-
Кабинет трансфузиологии	0,25	0,25	-
Патологоанатомическое отделение	1,0	-	-
Отделение медицинской физики и радиационной безопасности	-	5,0	-

- до 20% за оказание медицинских услуг в условиях дневного стационара:

Наименование отделения	% от стоимости за случай лечения		
	Хирургического профиля	Радиотерапевтического и радиологического профиля	Лекарственной терапии
Основное отделение	14,3	13,3	18,55
Приемное отделение	0,25	0,25	0,25
Клинико-диагностическая лаборатория	1,0	1,0	1,0
Кабинет функциональной	0,2	0,2	0,2



Наименование отделения	% от стоимости за случай лечения		
	Хирургического профиля	Радиотерапевтического и радиологического профиля	Лекарственной терапии
диагностики			
Операционный блок (в т.ч. ЦСО)	2,0	-	-
Отделение анестезиологии- реанимации	1,0	-	-
Кабинет трансфузиологии	0,25	0,25	-
Патологоанатомическое отделение	1,0	-	-
Отделение медицинской физики и радиационной безопасности	-	5,0	-

- до 10% за клинические исследования по представленным спискам руководителя исследования.

7.2.2. Денежные средства фонда оплаты труда за немедицинские платные услуги распределяются на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда работникам, непосредственно участвующих в оказании услуг, в размере до 25% от суммы поступивших средств.

7.3. Фонд материальных и приравненных к ним затрат формируется из средств, израсходованных на приобретение медикаментов, продуктов питания, прочих расходных материалов, мягкого инвентаря, оплату транспортных услуг, услуг связи, коммунальных услуг, ремонта оборудования, инвентаря, зданий, сооружений, оплату налогов и оплату прочих услуг.

7.4. Средства, направленные на формирование фонда социального и производственного развития, могут быть израсходованы на:

- приобретение оборудования, инвентаря и товарно-материальных ценностей;
- финансирование затрат на внедрение прогрессивных форм лечения и организацию новых видов платных услуг;
- представительские расходы;
- на проведение оздоровительных и культурно-массовых мероприятий, приобретение путевок и другие затраты, связанные с удовлетворением социальных потребностей сотрудников диспансера.

Средства расходуются по согласованию с главным врачом.

Средства, неиспользованные в текущем году, используются в следующем году.

7.5. Фонд стимулирования формируется и распределяется на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда работникам следующим образом:

- до 5 % от суммы поступивших средств от оказания платных услуг (при условии выполнения ежемесячного плана поступления таких средств) отделу внебюджетной деятельности;
- до 10 % от суммы поступивших средств от оказания платных услуг:
- премирование работников, достигших наибольших успехов в оказании платных услуг;
- премирование работников, занятых оказанием платных услуг, по итогам работы за квартал, год;
- другие поощрительные выплаты;
- материальную помощь.

Средства расходуются по согласованию с главным врачом.



7.6. Средства, полученные от оказания платных услуг, распределяются согласно плану финансово-хозяйственной деятельности.

## **8. Бухгалтерский учет и отчетность**

8.1. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составляет отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

8.2. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам.

8.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета Учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

8.4. Для учета затрат на оказание платных услуг старшая медицинская сестра отделения составляет на каждого пациента отчет о произведенных затратах, в котором указывается наименование и количество медикаментов, перевязочных средств, прочих расходных материалов. Данный отчет представляется в бухгалтерию для определения суммы затрат и списания расходов. Первичным документом является история болезни.

8.5. Ответственным за ведение бухгалтерского учета и отчетности в Учреждении, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный бухгалтер Учреждения.

## **9. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг**

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом, договором, в том числе нарушения больным правил внутреннего распорядка, невыполнения рекомендаций врача.

9.4. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Учреждением платных медицинских и иных услуг, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Учреждение принимает все меры для урегулирования возникших разногласий.

## **10. Заключительная часть**

10.1. В случае ненадлежащего исполнения работником взятых на себя обязанностей по оказанию платных медицинских и иных услуг, причитающееся ему денежное вознаграждение уменьшается приказом главного врача.

10.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до 01.09.2026 года (на период действия Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736).