

Приложение №1 к приказу от 06.03.2023 №130-ОД

«Утверждено»

Главный врач ГАУЗ СО «СООД»

Б.П. Мейлах



05.07.2023

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг ГАУЗ СО «СООД» за 2 квартал 2023 года

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)</p>	<p>фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)</p>
<p>1. Открытость и доступность информации об организации</p>					
<p>1.1 Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещениях медицинской организации,</p>	<p>В помещениях и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" контроль недостатков в наличии информации и формы ее размещения, обеспечение</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>врач -методист Пирумян А.Г., заведующий отделом информационных технологий Тарасов Д.В.</p>	<p>в ежемесячном режиме осуществляется мониторинг сайта медицинского учреждения</p>	<p>постоянно в течение года</p>

<p>- на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>простоту и понятность ее восприятия.</p>				
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационном стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной среде "Интернет" (в 95% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационном стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной среде "Интернет" от общего числа опрошенных получателей услуг, до целевых показателей 97-100%</p>	<p>срок до 30.12.2023</p>	<p>врач -методист Пирумян А.Г., заведующий отделом информационных технологий Тарасов Д.В.</p>	<p>доля получателей услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, по итогам анкетирования за 6 месяцев 2023 года соответствует целевому показателю 97,4 %</p>	<p>1 раз в квартал, в течение года</p>

<p>Размещение информации о деятельности медицинской организации в социальных сетях</p>	<p>Размещение информации о деятельности медицинской организации в социальных сетях</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>пресс-секретарь Раздайгора Г.И.</p>	<p>Официальные странички в соцсетях ГАУЗ СО «СООД» ВКонтакте https://vk.com/ugalonso Дноклассники https://ok.ru/ugalonso Телеграм t.me/ugalonso Отчет за II квартал 2023 Соцсеть: Публикации (шт) - Просмотры- Лайки- Репосты ИТОГ: 175- 99883- 1005 - 85</p>	<p>Размещение информации о деятельности ГАУЗ СО «СООД»: новые технологии, время/часы работы, мероприятия. Размещение профилактических материалов при содействии ГАУЗ СО «ЦОЗИМП» в ежедневном режиме, постоянно, в течение 1 года</p>
--	--	-------------------	--	--	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.2. Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача /диагностического исследования/плановой госпитализации</p>	<p>С целью снижения времени ожидания предоставления медицинских услуг, контроль за сроками проведения диагностических исследований, дефектами обследований при первичном приеме пациентов</p>	<p>срок до 30.12.2023</p>	<p>Заведующий поликлиникой Зубарева Н.А.</p>	<p>Организация эффективной работы с ЦАОП и ММЦ по маршрутизации первичных пациентов. Посредством МИС учреждения организован мониторинг сроков обследования, установления диагноза и начала специализированного лечения пациентов; среднее время ожидания первичного приема врача-онколога 1-3 дня; исследования эндоскопии 0-1 день, УЗИ 0-1 день; ММГ 0-1 день, МРТ 5-6</p>	<p>в ежедневном режиме, постоянно</p>
--	---	-------------------------------	--	--	---------------------------------------

					дней (пересмотр КТ/МРТ исследований 0-1 день)	
	Анализ загруженности приемов врачей - специалистов в зависимости от нозологии; при необходимости пересмотр и корректировка времени и графика маршрутизации пациентов	срок до 30.12.2023	Заведующий поликлиникой Зубарева Н.А.	проводится в ежедневном режиме; согласована система циркуляции врачей стационар-поликлиника в случае временной нетрудоспособности и отпуска; планируется к увеличению количество и сменность приема химиотерапевтов	до конца года	
	Проведение хронометража по продолжительности времени проведения врачебного приема, диагностического исследования.		Заведующий поликлиникой Зубарева Н.А., экономический отдел	по итогам проведенного хронометража значительных отклонений в продолжительности времени приема не выявлено	ежеквартально, до конца года	
	Увеличение количества проведенных телемедицинских консультаций	постоянно в течении года	Заведующий отделом ТМК Нафикова Ю.Ю.	объем проведенных в 1 полугодии 2023 года ТМК в сравнении с 1 полугодием 2022 вырос в 4 раза (с 5261 до 21029)	ежеквартально, до конца года	
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг (65% от общего числа опрошенных получателей услуг)	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг целевых показателей от общего числа опрошенных получателей услуг 97-100%	срок до 30.12.2023	Заведующий поликлиникой Зубарева Н.А.	доля получателей услуг, удовлетворенных, комфортом условиями предоставления услуг, по итогам анкетирования за 6 месяцев 2023 года достигает целевого показателя и составляет 97%	ежеквартально, до конца года	
	Контроль за наличием достаточного количества свободных мест ожидания	постоянно в течении года	главная медсестра Салюткина А.Н.	проводится в ежедневном режиме	постоянно в течении года	

приема; контроль за санитарным состоянием помещений; доступностью питьевого режима			за 2 квартал 2023 года жалоб на организацию со стороны пациентов не зарегистрировано. Замечаний по организации питания со стороны медицинских работников, в том числе комиссии по организации питания, за 2 квартал 2023 года не выявлено.	постоянно в течение года в ежедневном режиме
Осуществление контроля за качеством питания пациентов круглосуточного стационара	постоянно в течение года	Заведующий отделом эпидемиологии и профилактики Белкин В.А.		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в 90% от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов, до 97-100%	срок до 30.12.2023	Заместитель главного врача по АПС Гетманчук А.П. (Дублер зав. поликлиникой Зубарева Н.А.).	доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по итогам анкетирования за июнь 2023 приближена к целевому показателю и составляет 96,7% из числа опрошенных получателей услуг - инвалидов	постоянно в ежеквартальном режиме
	Контроль за наличием достаточного количества свободных мест для ожидания приема.	постоянно в течении года	Начальник АХС Романов В.В.	проводится постоянно	постоянно в течение года
	Контроль за наличием достаточного количества сменных кресел-колясок			проводится постоянно	постоянно в течение года

Контроль за состоянием пандусов, подъемных платформ, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	в течении года	Заведующий отделом информацион-ных технологий Тарасов Д.В.	осуществляется в ежемесячном режиме	постоянно в течение года
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	постоянно в течении года	Тарасов Д.В.	проводится постоянно	постоянно, по мере возникновения необходимости

IV. Добровольность, вежливость работников организации

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (95% от общего числа опрошенных получателей услуг)	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг от общего числа опрошенных получателей услуг, до 97-100%	срок до 30.12.2023	Заведующий поликлиникой Зубарева Н.А., заведующие отделениями	доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью медработников, по итогам анкетирования за 6 месяцев 2023 года достигает целевого показателя и составляет 97% из числа опрошенных получателей услуг	постоянно в ежеквартальном режиме
	Проведение профилактических бесед с персоналом по этике и деонтологии.	в течении года	Заведующий поликлиникой Зубарева Н.А., заведующие отделениями	регулярно в ежемесячном режиме	постоянно в течение года

<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения, часто задаваемые вопросы)</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения, часто задаваемые вопросы) от общего числа опрошенных получателей услуг, до 97-100%</p>	<p>срок до 30.12.2023</p>	<p>Заведующий поликлиникой Зубарева Н.А., заведующий отделом информационных технологий Тарасов Д.В.</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медработников при использовании дистанционных форм взаимодействия, по итогам анкетирования за 6 месяцев 2023 года достигает целевого показателя и составляет 97% из числа опрошенных получателей услуг</p>	<p>постоянно в ежеквартальном режиме</p>
<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в 95% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи от общего числа опрошенных получателей услуг, до 97-100%</p>	<p>срок до 30.12.2023</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Киселев Е.А.</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, по итогам анкетирования за 6 месяцев 2023 года соответствует целевому показателю 97,2%</p>	<p>постоянно в ежеквартальном режиме</p>

<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных, навигацией внутри медицинской организации от (в 95% общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Контроль за наличием информационных указателей, табличек с представлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>постоянно в течение года</p>	<p>Начальник АХС Романов В.В.</p>	<p>проводится постоянно</p>	<p>постоянно в течение года</p>
<p>5.3. Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (в 95% общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Проведение ежеквартального анализа результатов анкетирования, с представлением информации главному врачу для увеличения доли получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации от общего числа опрошенных получателей услуг до 97-100%</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Заместитель главного врача по АПС Гетманчук А.П.</p>	<p>доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в МО, по итогам анкетирования за 6 месяцев 2023 года достигает целевого показателя и составляет 97% из числа опрошенных получателей услуг</p>	<p>в течение года в ежеквартальном режиме</p>

Исполнитель: врач-методист ОМО Пирумян Арсен Георгиевич


