

приложение №1 к приказу

Утверждено :

Главный врач ГАУЗ СО "СООД"

Мейлах Б.Л.

ГАУЗ СО "СООД"
за I квартал 2023 года

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг



Подпись

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещениях медицинской организации; - на официальном сайте медицинско-информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	В помещениях и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" контроль недостатков в наличии информации и формы ее размещения, обеспечивающие доступность, наглядность, понятность, актуальность, полноту, достоверность информации, а также простоту и понятность ее восприятия.	ежемесячно	врач-методист Пирумян А.Г.; заведующий отделом информационных технологий Тарасов Д.В.	в ежемесячном режиме осуществляется мониторинг сайта медицинского учреждения	постоянно в течение года
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" от общего числа опрошенных получателей услуг, до целевых показателей 97-100%	Срок до 30.12.2023	врач-методист Пирумян А.Г.; заведующий отделом информационных технологий Тарасов Д.В.	доля получателей услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, по итогам анкетирования за март 2023 соответствует целевому показателю 97%	1 раз в квартал, в течение года

<p>организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной среде "Интернет" (в 95% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Размещение информации о деятельности медицинской организации в соцсетях</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>пресс-секретарь Раздайгора Т.И.</p>	<p>Официальные страницы в соцсетях ГАУЗ СО «СООД» Вконтакте https://vk.com/uraloncology Одноклассники https://ok.ru/uralonco Телеграм t.me/uralonco Отчет за I квартал 2023 г Соцсеть: Публикации (шт)- Просмотры- Лайки-Репосты ВК: 64-19473-216-37 ОК 58-22578-126-54 ТГ 47-30197-120-30 ИТОГ: 169- 72248- 462-121</p>	<p>Размещение информации о деятельности ГАУЗ СО «СООД»: новые технологии, время/часы работы, мероприятия. Размещение профилактических материалов при содействии ГАУЗ СО «ЦОЗИМП» в еженедельном режиме, постоянно, в течение 1 года</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.2. Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача /диагностического исследования/плановой госпитализации</p>	<p>С целью снижения времени ожидания предоставления медицинских услуг; контроль за сроками проведения диагностических исследований; дефектами обследований при первичном приеме пациентов</p>	<p>Срок до 30.12.2023</p>	<p>Заведующая поликлиникой Зубарева Н.А.</p>	<p>Организация эффективной работы с ЦАОПами и ММПЦ по маршрутизации первичных пациентов Организация эффективной работы с МО, проводящих специализированное лечение по профилю «онкология», но не использующие ИС «Онкор» для качественной работы с пациентами с ЗНО.</p>	<p>в еженедельном режиме, постоянно до конца года</p>
	<p>Анализ загруженности приемов врачей - специалистов в зависимости от нозологии; при необходимости пересмотр и корректировка времени и графика маршрутизации пациентов</p>	<p>Срок до 30.12.2023</p>	<p>Заведующая поликлиникой Зубарева Н.А.</p>	<p>проводится в еженедельном режиме</p>	
	<p>Проведение хронометража по продолжительности времени проведения врачебного приема; диагностического исследования.</p>		<p>Заведующая поликлиникой Зубарева Н.А.; экономический отдел.</p>	<p>по итогам проведенного хронометража значительных отклонений в продолжительности времени приема не выявлено</p>	<p>ежеквартально, до конца года</p>
	<p>Увеличение количества проведенных телемедицинских консультаций</p>	<p>постоянно в течение года</p>	<p>Заведующая отделом ТМК Нафикова Ю.Ю.</p>	<p>Объем проведенных в I кв. 2023 года ТМК в сравнении с I кв. 2022 вырос в 4,5 раза (с 2113 до 9533)</p>	<p>ежеквартально, до конца года</p>
<p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфорностью условий предоставления услуг (65% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфорностью условий предоставления услуг целевых показателей от общего числа опрошенных получателей услуг 97-100%</p>	<p>Срок до 30.12.2023</p>	<p>Заведующая поликлиникой Зубарева Н.А.</p>	<p>доля получателей услуг, удовлетворенных комфорностью условий предоставления услуг, по итогам анкетирования за март 2023 приближается к целевому значению 95%</p>	<p>ежеквартально, до конца года</p>
	<p>Контроль за наличием достаточного количества свободных мест ожидания приема; контроль за санитарным состоянием помещений; доступностью питьевого режима.</p>	<p>постоянно в течение года</p>	<p>главная медсестра Салюткина А.Н.</p>	<p>проводится в еженедельном режиме</p>	<p>постоянно в течение года</p>

	Осуществление контроля за качеством питания пациентов круглосуточного стационара	постоянно в течении года	Заведующий отделом эпидемиологии и профилактики Белкин В.А.	За I квартал 2023 года жалоб на организацию со стороны пациентов не зарегистрировано. Замечаний по организации питания со стороны медицинских работников, в том числе комиссии по организации питания, за I квартал 2023 года не выявлено.	постоянно в течение года в еженедельном режиме
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в 90% от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов, до 97-100%	Срок до 30.12.2023	заместитель главного врача по АПС Гетманчук А.П.	доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по итогам анкетирования за март 2023 приближена к целевому показателю и составляет 95% из числа опрошенных получателей услуг - инвалидов	постоянно в ежеквартальном режиме
	Контроль за наличием достаточного количества свободных мест для ожидания приема. Контроль за наличием достаточного количества сменных кресел-колясок Контроль за состоянием пандусов, подъемных платформ, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	постоянно в течении года	Начальник АХС Романов В.В.	проводится постоянно	постоянно в течение года
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	постоянно в течении года	заведующий отделом информационных технологий Тарасов Д.В.	осуществляется в ежемесячном режиме	постоянно в течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (95% от общего числа опрошенных получателей услуг)	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг от общего числа опрошенных получателей услуг, до 97-100% Проведение профилактических бесед с персоналом по этике и деонтологии.	Срок до 30.12.2023	Заведующая поликлиникой Зубарева Н.А.; заведующие отделениями	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, по итогам анкетирования за март 2023 приближена к целевому показателю и составляет 95% из числа опрошенных получателей услуг	постоянно в ежеквартальном режиме
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения, часто задаваемые вопросы) от общего числа опрошенных получателей услуг, до 97-100%	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения, часто задаваемые вопросы) от общего числа опрошенных получателей услуг, до 97-100%	Срок до 30.12.2023	Заведующая поликлиникой Зубарева Н.А.; заведующий отделом информационных технологий Тарасов Д.В.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения, часто задаваемые вопросы) от общего числа опрошенных получателей услуг, до 97-100%	постоянно в ежеквартальном режиме
	Проведение профилактических бесед с персоналом коллцентра	в течении года	Заведующая поликлиникой Зубарева Н.А.	проводятся регулярно в еженедельном режиме	постоянно в течение года

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в 95% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи от общего числа опрошенных получателей услуг, до 97-100%</p>	<p>Срок до 30.12.2023</p>	<p>заместитель главного врача по медицинской части Киселев Е.А.</p>	<p>доля получателей услуг, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, по итогам анкетирования за март 2023 соответствует целевому показателю 97%</p>	<p>постоянно в ежеквартальном режиме</p>
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных, навигацией внутри медицинской организации от (в 95% общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Контроль за наличием информационных указателей, табличек с представлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>постоянно в течении года</p>	<p>Начальник АХС Романов В.В.</p>	<p>проводится постоянно</p>	<p>постоянно в течение года</p>
<p>5.3. Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (в 95% общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Проведение ежеквартального анализа результатов анкетирования, с представлением информации главному врачу для увеличения доли получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации от общего числа опрошенных получателей услуг до 97-100%</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>заместитель главного врача по АПС Гетманчук А.П.</p>	<p>анализ проводится</p>	<p>в течение года в ежеквартальном режиме</p>