

# СУПЕРСЕРВИС

## «ЦИФРОВОЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОИЗВОДСТВО»

### УСЛУГИ ФССП РОССИИ

февраль, 2022

# СС «ЦИФРОВОЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОИЗВОДСТВО»

1

реализация указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204

«О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»

## 120 млн.

исполнительных производств  
находилось на исполнении в 2021 году

## 60 млн.

граждан попадает под исполнительное  
производство ежегодно

## 62 млн.

постановлений  
на возбуждение в 2021 году

## В ЧЕМ ПОМОЖЕТ СУПЕРСЕРВИС



**Понимать кто, сколько и  
за что должен**

Должник и взыскатель  
получают уведомления и  
знают обо всех деталях дела



**Быстрее получать  
результаты дела**

Процесс от решения суда до  
списания денег — онлайн, с  
уведомлениями на каждом  
этапе и без походов к  
приставам



**Оплатить вовремя и  
избежать штрафов**

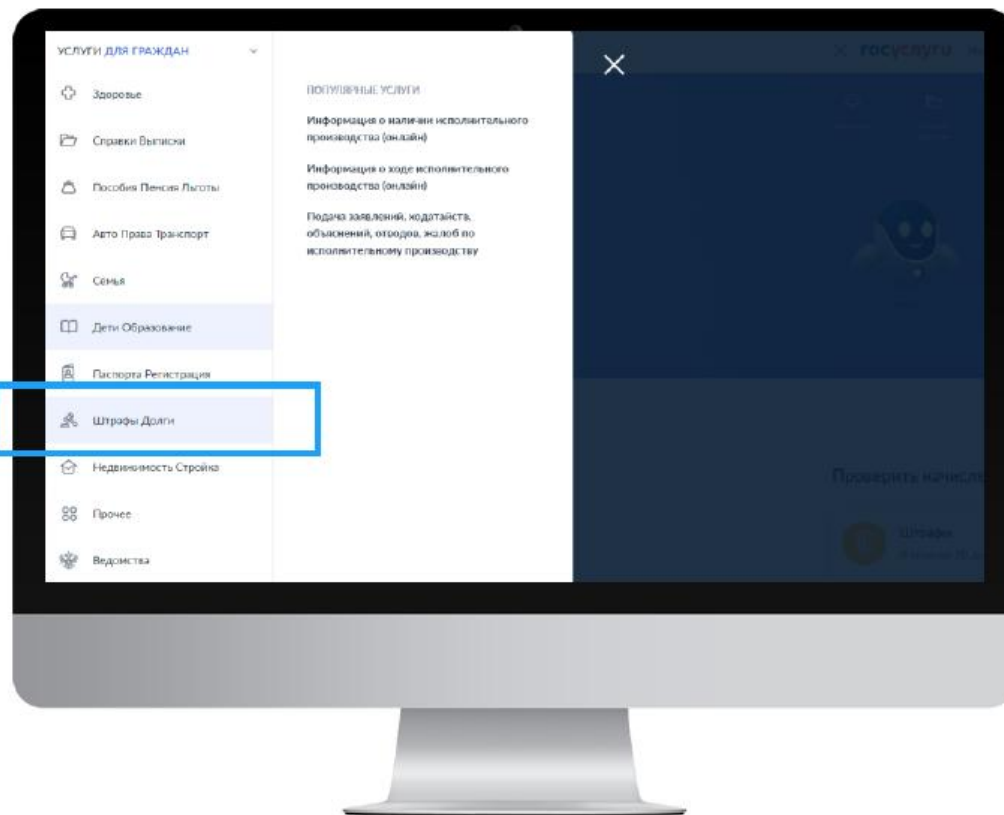
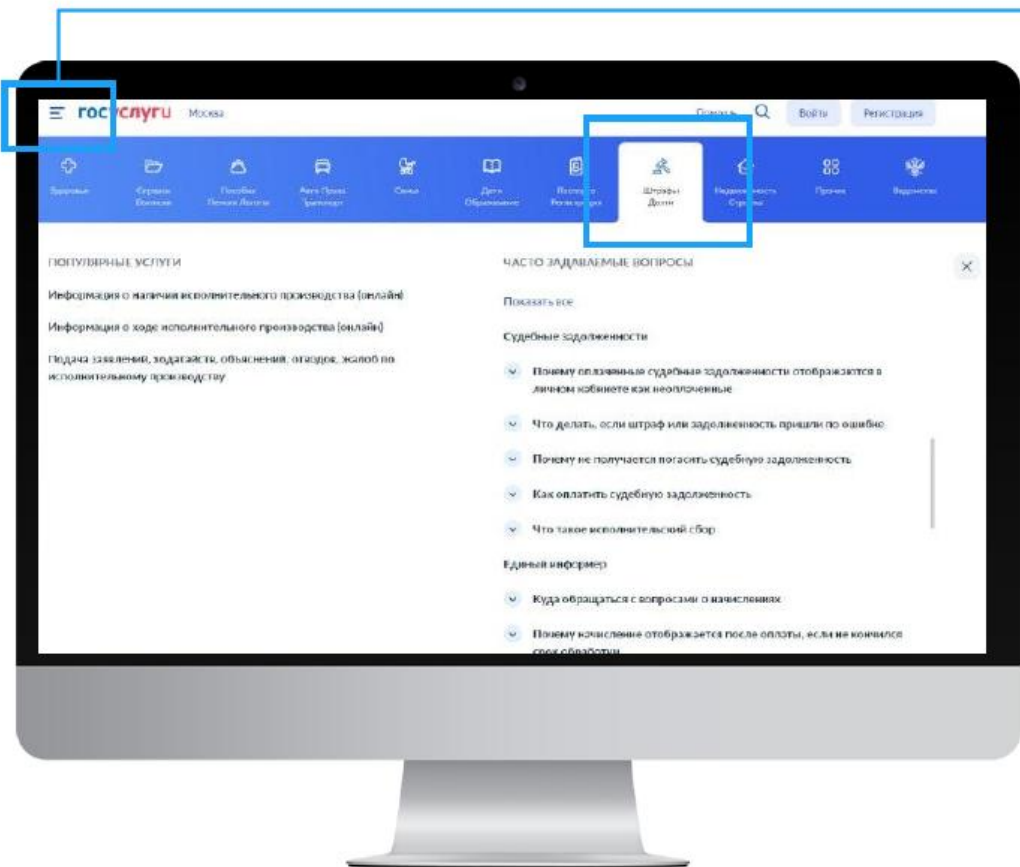
Моментальные уведомления  
о появлении долга, вся  
информация о ходе дела — в  
приложении



**Избавиться от  
бумажных документов**

Электронный обмен  
документами и общий реестр  
исполнительных производств

# УСЛУГИ ФССП РОССИИ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ



# УСЛУГИ ФССП РОССИИ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ

1

Предоставление информации о наличии исполнительного производства (онлайн)



**1,1** млн. обращений

2

Предоставление информации о ходе исполнительного производства (онлайн)



**6,5** млн. обращений

3

Подача заявлений, ходатайств, объяснений, отводов, жалоб в порядке подчиненности по ИП



**3,6** млн. обращений

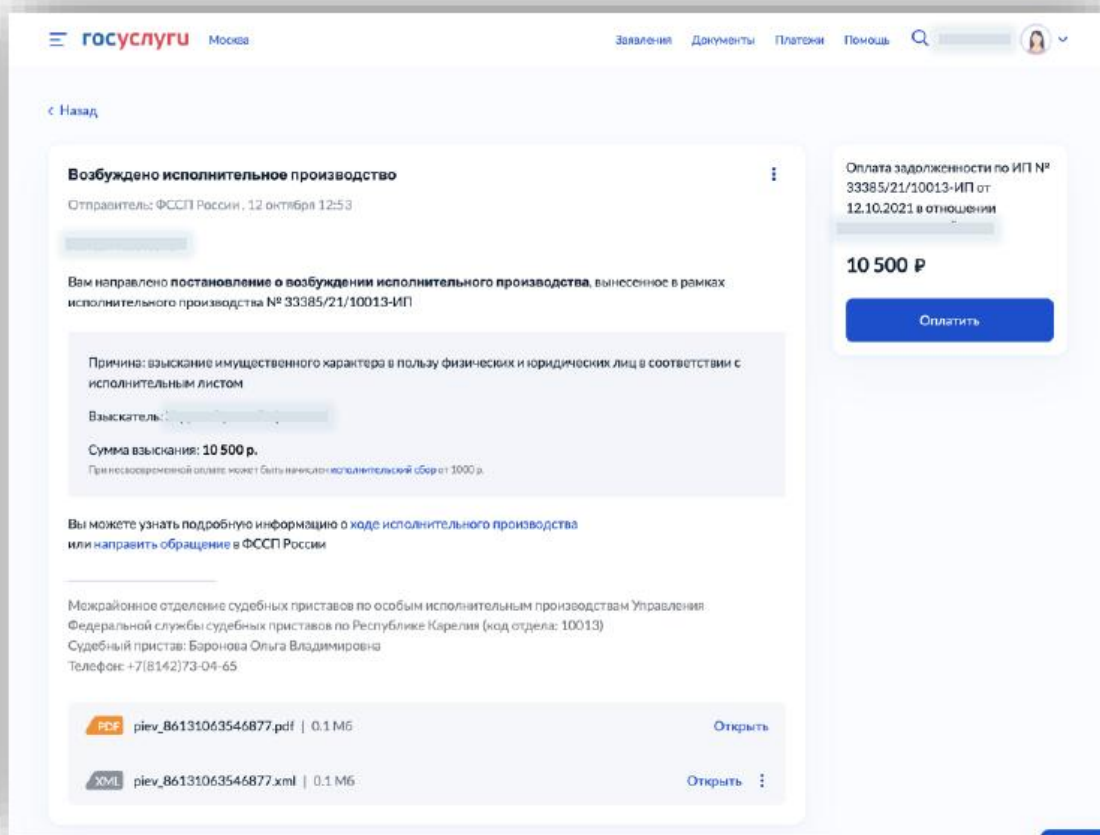
4

Сервис доставки официальных писем от органов госвласти и организаций «Госпочта»



**293** млн. уведомлений

# НАЛИЧИЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА



> 200 тыс. за декабрь 2021  
юр. значимых уведомлений



QR-код на услугу

с 28.01.2022 доступ к услугам  
наличие и ход исполнительного производства  
осуществляется по одной ссылке

госуслуги Москва

## Сведения о ходе исполнительного производства

№ 33385/21/10013-ИП от 12.10.2021  
Актуально на 11.10.2021, 01:01

|  |   |
|--|---|
| <b>Должник</b>   | <b>Взыскатель</b>   |
| Дата рождения  | Дата рождения 03.03.1980                                    |
| Место рождения ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛ., ШАРЛЫКСКИЙ Р-Н, С. МУСТАФИНО       |   |
| <b>Судебный пристав</b><br>БАРОНОВА О. В.                            |   |
| <b>Контактный телефон</b>  | +7(8142)73-04-65  |
| <b>Отделение ФССП</b>  | Межрайонное отделение Федеральной службы судебных приставов |
| <b>Адрес</b>   | 185035, Россия, г. Петрозаводск                             |
| <b>Наложённые на должника ограничения</b><br>Ограничения отсутствуют |   |
| <b>Информация о задолженности</b>                                    |   |
| <b>Причина</b>   | Иные взыскания имущества                                    |
| <b>Основание (исполнительный документ)</b>                           | исполнительный лист   |
| <b>УИН для оплаты</b>  | 322100132100333850  |
| <b>Текущая задолженность</b>   | 10 500 Р <a href="#">Оплатить</a>                           |

### Последние действия по исполнительному производству

| Дата       | Действия судебных приставов   |
|------------|---|
| 17.10.2021 | Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 34354/21/10013  |
| 17.10.2021 | Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 34351/21/10013  |
| 16.10.2021 | Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 34313/21/10013<br>Отправитель: ПАО «Промсвязьбанк»  |
| 16.10.2021 | Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 34238/21/10013<br>Отправитель: АО «АБ «РОССИЯ»  |
| 15.10.2021 | Коррекция исполнительного производства № б/н  |
| 15.10.2021 | Коррекция исполнительного производства № б/н  |
| 15.10.2021 | Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 34083/21/10013<br>Отправитель: АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ»   |
| 15.10.2021 | Постановление об отмене временного ограничения на выезд должника из Российской Федерации № 10013/21/2610<br>Пристав: Баронова Ольга Владимировна<br>Получатель: ПС ФСБ России |
| 14.10.2021 | Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 34003/21/10013<br>Отправитель: ПАО «АК БАРС» БАНК   |
| 14.10.2021 | Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 33967/21/10013<br>Отправитель: АО «СМП Банк»  |
| 14.10.2021 | Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 33897/21/10013<br>Отправитель: АО «Россельхозбанк»  |
| 14.10.2021 | Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 33878/21/10013<br>Отправитель: ПАО «Банк «Санкт-Петербург»  |
| 14.10.2021 | Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 33862/21/10013<br>Отправитель: ПАО «НИКО-БАНК»  |
| 14.10.2021 | Ответ на запрос информации о должнике или его имуществе № 33857/21/10013<br>Отправитель: АКБ «Абсолют Банк» (ОАО)   |

> 1,3 млн. за декабрь 2021  
юр. значимых уведомлений



QR-код на услугу

с 28.01.2022 доступ к услугам  
наличие и ход исполнительного  
производства осуществляется по одной  
ссылке



# ПОДАЧА ОБРАЩЕНИЙ

> 750 тыс. за декабрь 2021  
поданных обращений

gosuslugi.ru Услуги Оплата Поддержка

Поддача заявлений, ходатайств, объяснений, отводов, жалоб в порядке подчиненности по исполнительному производству

1 Ваши персональные данные

Персональные данные

Дата рождения: [input]  
Пол: Женский  
Место рождения: [input]

Данные об адресах

Адрес проживания: [input]

Контакты

Телефон: [input]  
Электронная почта: [input]

Дополнительные документы

СНИЛС: [input]

gosuslugi.ru Услуги Оплата Поддержка

Вы:

Взыскатель  
 Должник

3 Выбор типа обращения

Я не успеваю в срок исполнить требования судебного пристава-исполнителя

Уточните жизненную ситуацию

Подан иск об отсрочке, рассрочке взыскания исполнительского сбора, уменьшения его размера или об освобождении от взыскания сбора

Хочу продлить срок исполнения требований неисполнимого характера

Я не могу исполнить требования исполнительного документа в установленный срок

Я не могу предоставить документы судебному приставу в установленный срок

Я призван на военную службу

Я принимаю участие в боевых действиях

Я прохожу лечение в стационаре и не могу исполнить требования

Описание, максимум 3000 символов

4



QR-код на  
услугу

# УВЕДОМЛЕНИЯ ФССП РОССИИ

|   |                                |  |
|---|--------------------------------|--|
| ✉ | Госпочта<br>08.12.2021, 14:17  | Постановление о внесении изменений в ранее вынесенное постановление<br>ФССП России                                 |
| ✉ | Госпочта<br>06.12.2021, 13:53  | Постановление об отмене временного ограничения на выезд должника из...<br>ФССП России                              |
| ✉ | Госпочта<br>23.11.2021, 13:52  | Постановление об отмене постановления об обращении взыскания на денежные...<br>ФССП России                         |
| ✉ | Госпочта<br>23.11.2021, 13:52  | Постановление об отмене временного ограничения на выезд должника из...<br>ФССП России                              |
| ✖ | Заявление<br>22.11.2021, 18:16 | Предоставление информации о наличии исполнительного производства (онлайн)<br>Ошибка отправки заявления в ведомство |
| 📄 | Заявление<br>17.11.2021, 12:49 | Предоставление информации о наличии исполнительного производства (онлайн)<br>Услуга оказана                        |
| 💰 | Платеж<br>16.11.2021, 05:35    | Платеж проведен.<br>Оплата задолженности по ИП № 35104/21/10013-ИП от 25.10.2021 в отношении...                    |

доставка в электронном виде  
официальных писем «Госпочта»

> 50 млн. за декабрь 2021  
юр. значимых уведомлений



QR – код на раздел  
уведомлений



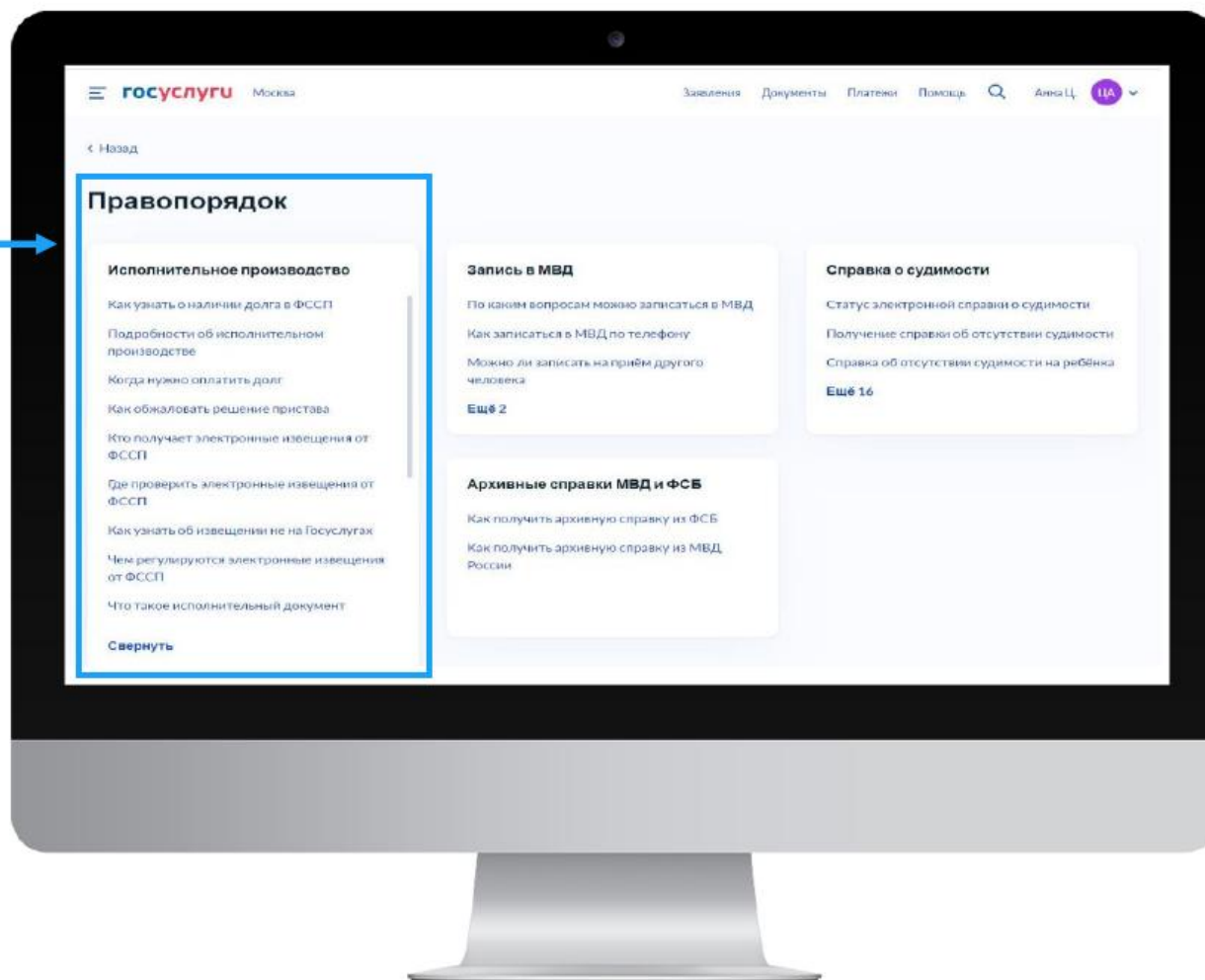
# РАЗДЕЛ FAQ

Часто задаваемые вопросы  
в части исполнительного  
производства и ответы на них



Виртуальный  
ассистент робот Макс

обеспечивает "умный" поиск  
по portalу и может ответить  
в онлайн-режиме на вопросы  
пользователей





# ПОБЕДЫ

Лауреаты и победители премии IT-проектов Цифровые вершины в номинации «Лучший государственный сервис»

Сервис «Ход ИП» признан самым скоростным на портале Госуслуг

Сервис «Ход ИП» - один из самых популярных на портале: более 75 тыс. запросов в сутки

Минцифры России

Сервис «Ход исполнительного производства» является самым быстрым на портале Госуслуг — более 90% запросов исполняется за 3 секунды

Заместитель министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации  
**Дмитрий Огурьев**

О службе | Деятельность | Документы | Коронавирус | Открытые данные | EN

**ФССП России**  
Федеральное исполнительное производство

ТЕЛЕФОНЫ  
и код территориальных органов ФССП России

Все телефоны: (495) 670-09-95  
Территориальные органы | События и мероприятия

← Назад | Сервисы / Услуги ФССП России на портале Госуслуг

### Сервисы ФССП России на портале Госуслуг

Что доступно на портале Госуслуг?

- Запросить информацию о наличии исполнительных производств
- Запросить расширенную информацию о ходе исполнительного производства и узнать о наложенных ограничениях (арестах имущества, ограничении выезда за границу и др.)
- Получать уведомления и оперативно получать уведомления от судебных приставов (например, в будничные и выходные дни)
- Подать любое обращение на рассмотрение судебным приставам в рамках исполнительного производства (заявления, жалобы, ходатайства, отводы, сообщения) в зависимости от жизненной ситуации

Где найти сервисы?

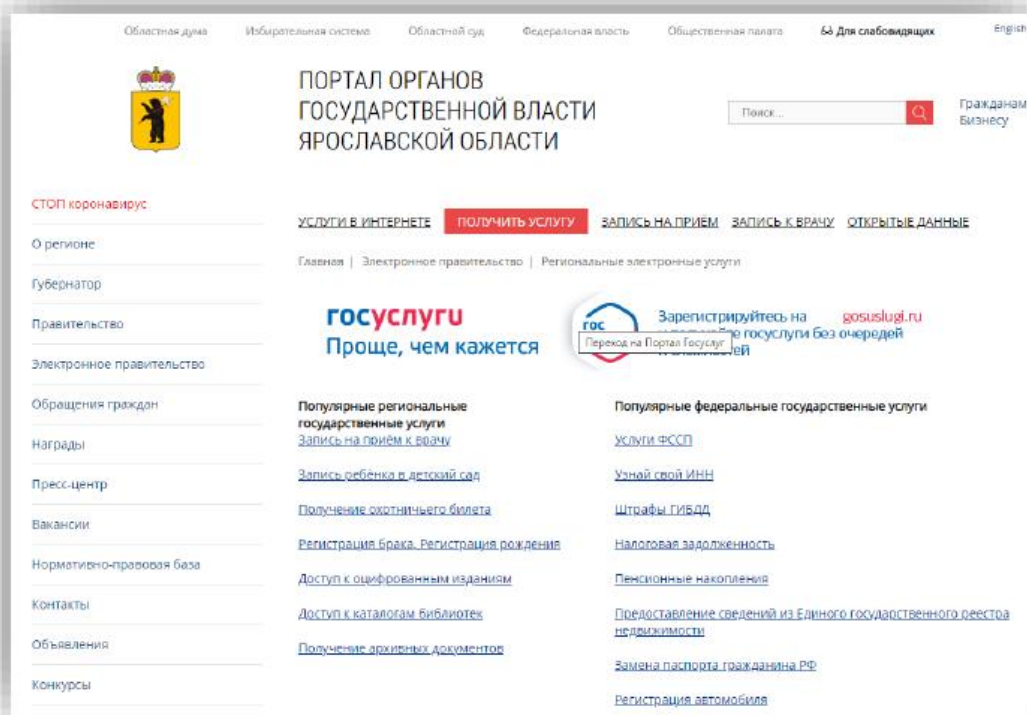
- Сервисы в разделе «Судебная задолженность»
- Сервисы Госпошта: выдача уведомлений от пристава

Минцифры России

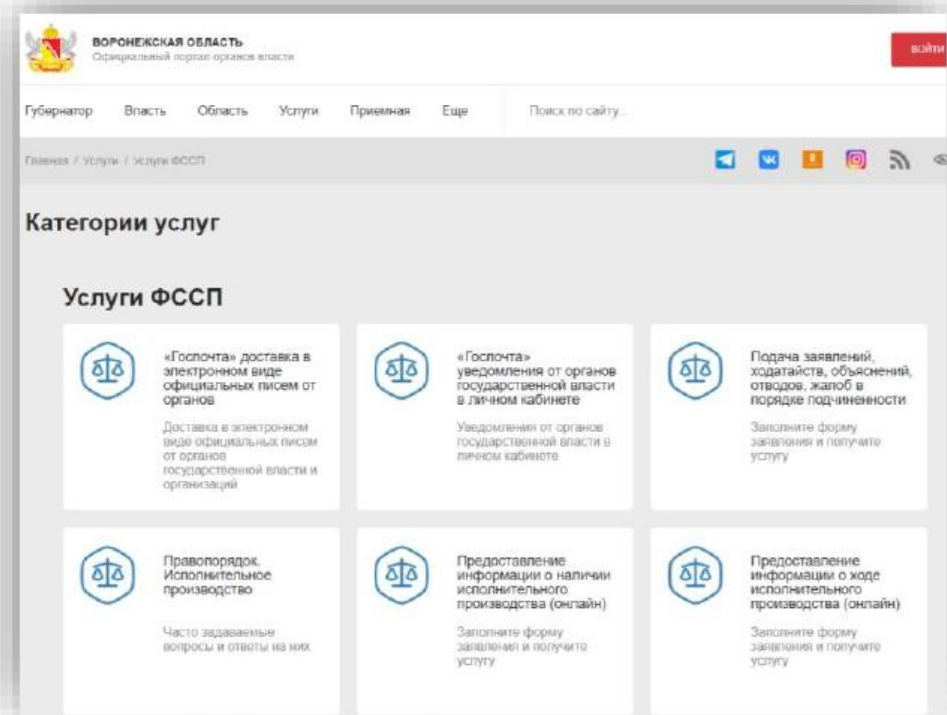
Руководители организаций могут делегировать подачу заявлений на услуги ФССП России через Госуслуги

В рамках новой платформы полномочий

## Публикации на официальных региональных и муниципальных сайтах



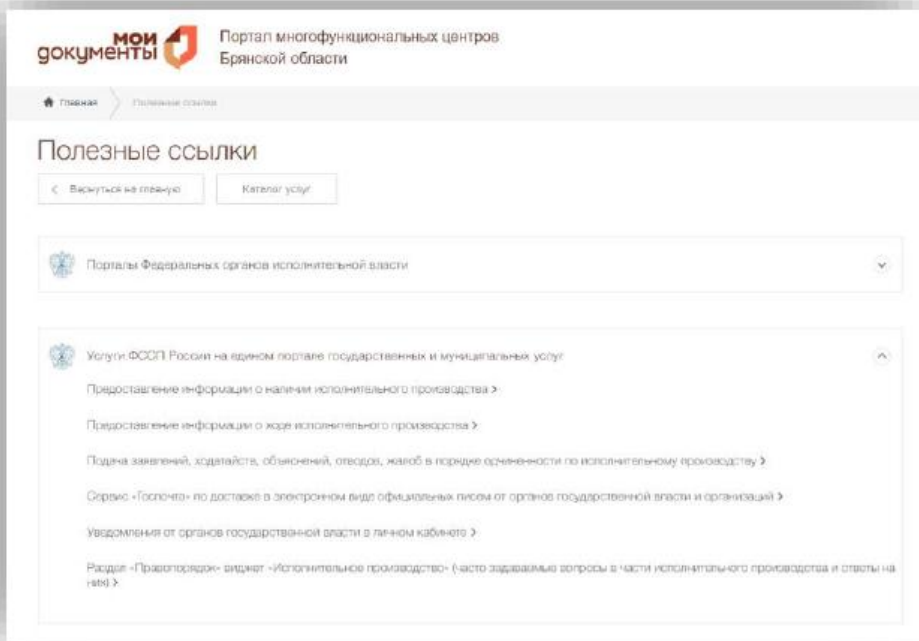
портал органов государственной власти Ярославской области



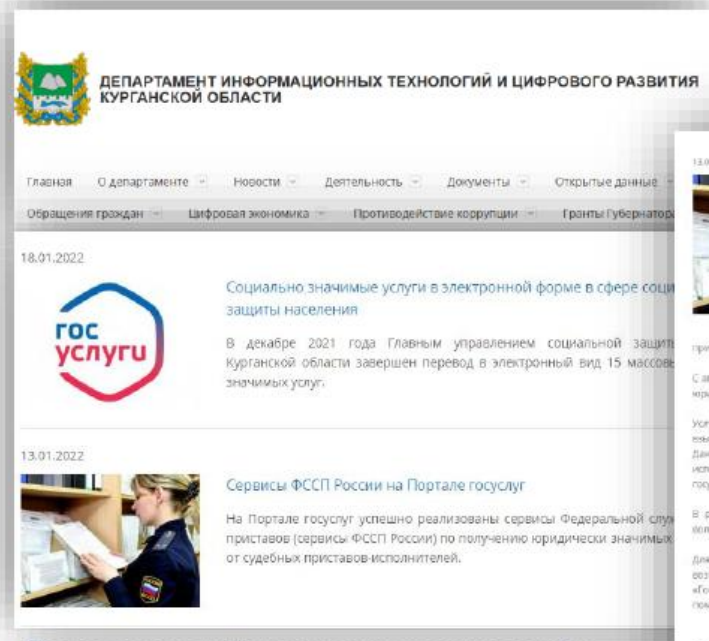
портал органов власти Воронежской области



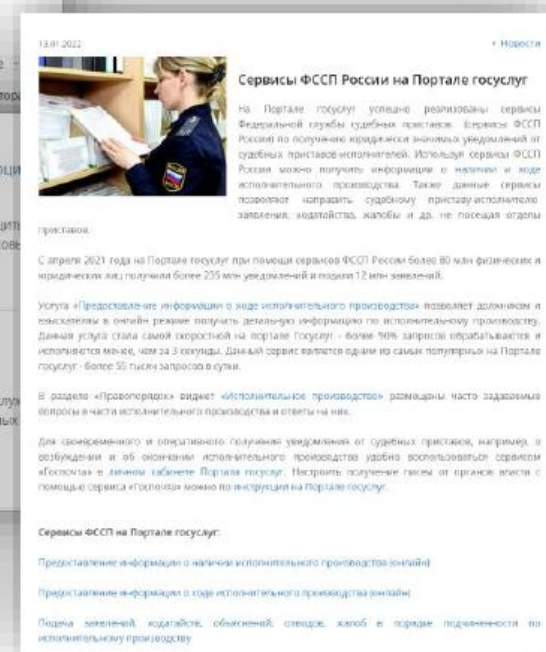
## Публикации на официальных региональных и муниципальных сайтах



портал многофункциональных центров Брянской области



Департамент информационных технологий и цифрового развития Курганской области





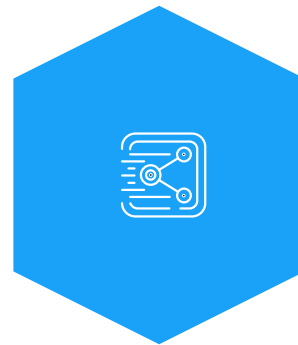
## Региональные и местные СМИ

публикация статей, размещение  
видеороликов, анонсов



## Чаты, социальные сети

публикация постов, размещение  
видеороликов, плакатов, изображений



## Традиционные каналы

баннеры, плакаты, листовки,  
информация на стендах в  
местных/региональных органах власти

- 01** Привести в соответствие с требованиями региональные порталы государственных услуг, доработав все замечания
- 02** В случае отсутствия регионального портала Госуслуг, необходимо использовать альтернативные варианты информирования граждан об услугах ФССП России
- 03** Отчитаться о проделанной работе с указанием источника публикации и ссылкой на него в срок до 18 марта 2022 года





**Спасибо за внимание**

| № | Название      | Место       | Ссылка  | source    | medium | campaign | content | ИТОГО, ссылка   |
|---|---------------|-------------|---|-----------|--------|----------|---------|---|
| 1 | Сайт_региона  | Ходатайства | <a href="https://www.gosuslugi.ru/404402/1">https://www.gosuslugi.ru/404402/1</a>                             | region    | site   | ip-2022  | all     | <a href="https://www.gosuslugi.ru/404402/1?utm_source=region&amp;utm_medium=site&amp;utm_campaign=ip-2022&amp;utm_content=all">https://www.gosuslugi.ru/404402/1?utm_source=region&amp;utm_medium=site&amp;utm_campaign=ip-2022&amp;utm_content=all</a>                                       |
| 2 | Сайт_региона  | Уведомления | <a href="https://lk.gosuslugi.ru/notifications?type=GEPS">https://lk.gosuslugi.ru/notifications?type=GEPS</a> | region    | site   | ip-2022  | all     | <a href="https://lk.gosuslugi.ru/notifications?type=GEPS?utm_source=region&amp;utm_medium=site&amp;utm_campaign=ip-2022&amp;utm_content=all">https://lk.gosuslugi.ru/notifications?type=GEPS?utm_source=region&amp;utm_medium=site&amp;utm_campaign=ip-2022&amp;utm_content=all</a>           |
| 3 | Сайт_региона  | Лендинг     | <a href="https://www.gosuslugi.ru/gospost">https://www.gosuslugi.ru/gospost</a>                               | region    | site   | ip-2022  | all     | <a href="https://www.gosuslugi.ru/gospost?utm_source=region&amp;utm_medium=site&amp;utm_campaign=ip-2022&amp;utm_content=all">https://www.gosuslugi.ru/gospost?utm_source=region&amp;utm_medium=site&amp;utm_campaign=ip-2022&amp;utm_content=all</a>   |
| 4 | Сайт_региона  | Помощь      | <a href="https://www.gosuslugi.ru/help/faq/law_and_order">https://www.gosuslugi.ru/help/faq/law_and_order</a> | region    | site   | ip-2022  | all     | <a href="https://www.gosuslugi.ru/help/faq/law_and_order?utm_source=region&amp;utm_medium=site&amp;utm_campaign=ip-2022&amp;utm_content=all">https://www.gosuslugi.ru/help/faq/law_and_order?utm_source=region&amp;utm_medium=site&amp;utm_campaign=ip-2022&amp;utm_content=all</a>           |
| 5 | Сайт_региона  | Ход+наличие | <a href="https://www.gosuslugi.ru/600352/1/form">https://www.gosuslugi.ru/600352/1/form</a>                   | region    | site   | ip-2022  | all     | <a href="https://www.gosuslugi.ru/600352/1/form?utm_source=region&amp;utm_medium=site&amp;utm_campaign=ip-2022&amp;utm_content=all">https://www.gosuslugi.ru/600352/1/form?utm_source=region&amp;utm_medium=site&amp;utm_campaign=ip-2022&amp;utm_content=all</a>                             |
| 6 | Стенд_региона | Ход+наличие | <a href="https://www.gosuslugi.ru/600352/1/form">https://www.gosuslugi.ru/600352/1/form</a>                   | qr-region | poster | ip-2022  | all     | <a href="https://www.gosuslugi.ru/600352/1/form?utm_source=qr-region&amp;utm_medium=poster&amp;utm_campaign=ip-2022&amp;utm_content=all">https://www.gosuslugi.ru/600352/1/form?utm_source=qr-region&amp;utm_medium=poster&amp;utm_campaign=ip-2022&amp;utm_content=all</a>                   |
| 7 | Стенд_региона | Уведомления | <a href="https://lk.gosuslugi.ru/notifications?type=GEPS">https://lk.gosuslugi.ru/notifications?type=GEPS</a> | qr-region | poster | ip-2022  | all     | <a href="https://lk.gosuslugi.ru/notifications?type=GEPS?utm_source=qr-region&amp;utm_medium=poster&amp;utm_campaign=ip-2022&amp;utm_content=all">https://lk.gosuslugi.ru/notifications?type=GEPS?utm_source=qr-region&amp;utm_medium=poster&amp;utm_campaign=ip-2022&amp;utm_content=all</a> |
| 8 | Стенд_региона | Ходатайства | <a href="https://www.gosuslugi.ru/404402/1">https://www.gosuslugi.ru/404402/1</a>                             | qr-region | poster | ip-2022  | all     | <a href="https://www.gosuslugi.ru/404402/1?utm_source=qr-region&amp;utm_medium=poster&amp;utm_campaign=ip-2022&amp;utm_content=all">https://www.gosuslugi.ru/404402/1?utm_source=qr-region&amp;utm_medium=poster&amp;utm_campaign=ip-2022&amp;utm_content=all</a>                             |

source - источник

medium - тип трафика (откуда)

campaign - кампания, везде одинаковая

content - все типы объявлений (у нас один тип)